

Sevilla, 25 de Abril de 2016

Estimada Concejala,

Me permito enviarle cartel anunciando la visita de la Oficina de Atención e Información a la ciudadanía del Defensor del Pueblo Andaluz a la Comarca de la Sierra de Aracena y Picos de Aroche, los próximos días 12 y 13 de Mayo por si puede difundirla a través de la página web del Ayuntamiento, así como si es posible su envío a los diversos centros y asociaciones sociales de la ciudad.

Con la visita a la comarca de la Sierra de Huelva continuamos un programa de visitas "in situ" para acercar los servicios que desde el Defensor del Pueblo Andaluz prestamos a los ciudadanos desde nuestra Institución con el fin de atender, proteger y defender sus derechos en materias como vivienda, salud, educación, servicios sociales, medio ambiente, transporte público, etc. Y también en cuestiones relacionadas con los servicios económicos de interés general (telefonía, entidades financieras, luz, agua, etc).

Es deseo del Defensor del Pueblo Andaluz tener un acercamiento más personal con los ciudadanos de toda la comarca por lo que con la colaboración la Diputación de Huelva y los respectivos Ayuntamientos nos han habilitado un espacio para desarrollar nuestra labor:

Día 12 de Mayo: Cortegana: Zona de Trabajo Social Sierra Oeste en la Calle Carmen, 8

Día 13 de Mayo: Aracena. Hogar del Pensionista. Calle Estudio, s/n

Todas las personas que nos quieran hacer llegar su problemática sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas: dependencia, salario social, salud, medio ambiente, cultura, justicia, etc o bien con aquellas cuestiones relacionadas con los servicios de interés general, puedan presentar personalmente su queja o realizar un consulta.

Los objetivos que perseguimos con este plan de visitas son:

a) Acercar la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz a todos los ciudadanos y ciudadanas de Andalucía, posibilitando una mayor presencia de la misma en todas las localidades andaluzas.

b) Reforzar las relaciones de la Institución con las Entidades Sociales y representativas de toda Andalucía para tener un conocimiento más preciso de los problemas que afectan a la ciudadanía andaluza, mejorar e incrementar su participación en esta Defensoría y valorar sus expectativas con respecto a la Institución y sus intervenciones.

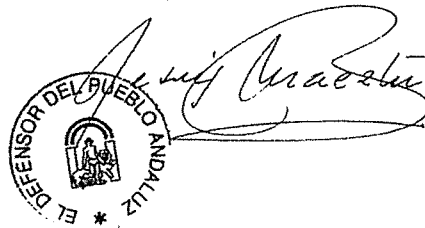
c) Favorecer un trato más inmediato, cercano y personalizado.

Con ocasión de tal actividad, se desarrollarán reuniones con Asociaciones y con ciudadanos y ciudadanas de dicha comarca (Alájar, Almonaster la Real, Aracena, Aroche, Arroyomolinos de León, Cala, Cañaveral de León, Castaño del Robledo, Corteconcepción, Cortegana, Cortelazor, Cumbres de Enmedio, Cumbres de San Bartolomé, Cumbres Mayores, Encinasola, Fuenteheridos, Galaroza, Higuera de la Sierra, Hinojales, Jabugo, La Nava, Linares de la Sierra, Los Marines, Puerto del Moral, Rosal de la Frontera, Santa Ana la Real, Santa Olalla de Cala, Valdelarco, Zufre) con el fin de conocer en detalle la situación de la zona, sus principales proyectos, objetivos y aspiraciones.

Cualquier persona o colectivo podrá dirigirse directamente a los lugares señalados y trasladarnos su reclamación, si bien, para una mejor prestación del servicio, recomendamos concertar una cita **previa** llamando al teléfono 954 21 21 21 o enviando un correo electrónico a citapreviadpa@defensor-and.es. Y también a través de nuestras redes sociales.

Para cualquier duda o consulta puede dirigirse al Asesor del Área de la Oficina de Atención e Información a la Ciudadanía del Defensor del Pueblo Andaluz, José Colsa (683701940).

Agradeciéndole su colaboración, le saluda atentamente

The image shows a handwritten signature in black ink that reads "Jesús Maeztu". To the left of the signature is the official seal of the Defensor del Pueblo Andaluz. The seal is circular with the text "EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ" around the perimeter and a small emblem in the center. A small asterisk is located at the bottom of the seal.

Jesús Maeztu Gregorio de Tejada
Defensor del Pueblo Andaluz